



ALUR PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Hubungi Petugas

- 1 Hubungi petugas melalui tatap muka/melalui kanal pengaduan RSUD Mamuju Tengah yang teglah disediakan (media sosial, barcode, email dan telepon)

2 Sampaikan Pengaduan

Sampaikan pengaduan anda dengan bahasa yang santun dan jelas

3 Petugas Mencatat Pengaduan

Petugas akan mencatat pengaduan anda dan memprosesnya segera

4 Verifikasi Pengaduan

Tim pengaduan masyarakat memverifikasi dan mengklarifikasi pengaduan anda

5 Tindak Lanjut Pengaduan

Pengadu menerima jawaban/hasil tindak lanjut pengaduan oleh tim pengelola pengaduan masyarakat/petugas yang di tunjuk

LAYANAN GRATIS, PRIVASI TERJAMIN, DIRESPON CEPAT